

Politique de confidentialité

1 DEFINITIONS

Compte de Paiement ARTUR : Désigne le compte de paiement ouvert au nom de l'Utilisateur dans les livres de notre partenaire TREEZOR dans le cadre de la souscription au service de cagnottage par l'Utilisateur.

Le site Internet ou le Site : le site Internet <https://ARTUR.AI> ainsi que ses sous-domaines et application(s) à laquelle la présente politique de confidentialité s'applique est exploité(e) par la société MILLENIUM GESTION (« nous »).

Données Personnelles : Désignent toutes les informations à caractère personnel concernant l'Utilisateur nécessaires à la souscription des services.

1. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre Site Internet.

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de la vie privée, et nous nous engageons à vous protéger et à respecter votre vie privée.

La présente déclaration de confidentialité explique comment nous recueillons, stockons, traitons, transférons, partageons et utilisons des données qui vous identifient ou qui vous concernent (« données personnelles »).

Elle décrit également vos droits de protection des données, y compris le droit de vous opposer à certains traitements que nous effectuons.

Conformément à la réglementation générale sur la protection des données, un responsable de traitement des données personnelles a été nommé et est joignable par email à l'adresse suivante : rgpd@artur.ai

Notez également que nous utilisons des cookies pour stocker des informations et y accéder lorsque nous accordons l'accès à notre Site. Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies, consultez nos conditions relatives aux cookies figurant ci-dessous.

2. DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS

Les données collectées sont conservées sur nos serveurs, hébergés chez OVH qui offre une protection adéquate dans le traitement des données personnelles.

Par principe, vous pouvez circuler sur notre Site sans avoir à révéler d'informations personnelles telles que votre nom ou votre adresse, numéro de téléphone ou email.

Toutefois, lors de la création de votre compte utilisateur, il vous sera demandé de vérifier que votre âge correspond à l'âge légal autorisé pour souscrire aux services offerts par Millennium Gestion.

Nous utilisons ces informations afin d'empêcher l'accès à notre Site à des personnes mineures ainsi qu'à celles dont le pays de résidence interdit la conclusion l'accès aux services que nous proposons.

Certaines données personnelles pourront également vous être demandées, ceci afin d'adapter le contenu de notre Site et de nos services à vos besoins et respecter nos obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Si vous ne souhaitez pas que des informations personnelles soient collectées sur votre compte, il vous suffit de ne pas répondre aux demandes d'informations à travers notre Site.

Les données personnelles collectées sont :

Coordonnées : Nous recueillons vos coordonnées comme votre nom, prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale à l'occasion de toute conclusion de contrat de fourniture de services avec MILLENIUM GESTION.

Nous vous rappelons que notre Site n'est pas destiné aux mineurs. En conséquence, nous n'ouvrons pas de compte utilisateur à des mineurs autorisés ou non par leurs représentants légaux.

Informations sur les clients : Lorsque vous souscrivez à l'un de nos services, nous devons recueillir des informations complémentaires pour pouvoir exécuter le contrat, en sus de vos Coordonnées, telles que des informations sur vos revenus et patrimoine et des pièces justificatives.

Commentaires et avis : Lorsque vous nous contactez directement, par e-mail, téléphone, courrier, ou en remplissant un formulaire en ligne, vos commentaires et avis sont enregistrés, tout comme ceux que vous laissez à la suite d'enquêtes.

Informations sur les paiements et transactions : Nous conservons l'historique des opérations réalisés sur votre Compte de Paiement ARTUR (débits, crédits, frais et commissions)

Vos préférences : Nous détenons des informations sur les préférences que vous définissez pour les notifications, la communication commerciale et l'affichage de notre Site.

Informations sur votre connexion à notre Site et votre utilisation: Nous recueillons des informations sur votre navigation sur notre Site ou notre application notamment les pages consultées, les heures d'accès et le temps de connexion, vos différentes sélections.

Ces informations sont recueillies quel que soit le support utilisé pour vous connecter (ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil électronique permettant d'accéder à notre Site. Il peut s'agir d'informations sur le type d'appareil, son numéro d'identification unique, le système d'exploitation, le navigateur et les applications connectés à notre Site via l'appareil, votre fournisseur d'accès à Internet ou votre réseau mobile, votre adresse IP et le numéro de téléphone de votre appareil (s'il en a un).

De manière générale, les informations ainsi recueillies sont associées à votre appareil et non à vous personnellement. Toutefois, si vous êtes connectés avec votre compte, alors ces informations seront directement associées à vous.

Informations sur votre position géographique : À part les informations que vous choisissez de nous fournir, nous ne recueillons aucune information sur votre position géographique exacte. L'adresse IP de votre appareil peut nous aider à déterminer une position approximative. Nous ne récupérons ni ne suivons votre position géographique exacte sans votre consentement. Si nécessaire, nous vous demandons votre consentement avant d'utiliser des informations relatives à votre position géographique.

Toutes les données personnelles : Nous utilisons toutes les données personnelles que nous recueillons pour surveiller et améliorer notre Site et nos procédures. Aucune de vos données personnelles ne sera rendue publique sur notre Site.

À différents endroits de notre Site, il peut vous être demandé de saisir certaines données à caractère personnel.

Les données personnelles qui doivent être fournies pour pouvoir profiter des services de newsletters proposés seront indiquées au moment de la collecte.

D'autres données personnelles dont le champ est facultatif peuvent être fournies à votre convenance.

Nous pouvons « anonymiser » et agréger toute information que nous recueillons (de manière à ce qu'elle ne puisse pas permettre de vous identifier directement). Nous pouvons utiliser des informations « anonymisées » à différentes fins, notamment pour tester nos systèmes informatiques, faire des recherches et des analyses de données, améliorer notre Site et développer de nouveaux produits et services.

3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

***Pour exécuter le contrat conclu avec vous et vous fournir les services :**

Vos données personnelles nous sont nécessaires dès lors où vous avez souscrit à un service proposé par MILLENIUM GESTION. Nous pouvons ainsi vous inviter aux événements que nous organisons et pour vous adresser des offres.

Cela comprend :

- a) La vérification de votre identité ;
- b) la transmission des informations aux tiers concernés (comme les tiers partenaires), si ces données s'avèrent nécessaires pour exécuter le contrat et permettre la fourniture des services et conseils ;
- c) Nos communications sur les offres que nous vous proposons et sur les questions, les problèmes ou les préoccupations que vous ou d'autres utilisateurs pouvez émettre.

***Dans le cadre de nos activités et pour défendre nos intérêts légitimes.** Nous les utiliserons en particulier pour :

a) vous envoyer des communications commerciales électroniques, conformément à vos préférences marketing ;

c) utiliser vos commentaires et opinions pour répondre à vos questions, problèmes et préoccupations et améliorer notre service ;

d) utiliser les commentaires et opinions que vous exprimez (lorsque vous répondez à des sondages, participez à des événements) pour déterminer les offres qui pourraient vous intéresser ;

e) utiliser votre historique contractuel avec MILLENIUM GESTION en vue de déterminer les offres qui pourraient vous intéresser et vous envoyer des informations commerciales conformément à vos préférences marketing.

f) utiliser vos paramètres de préférence dans le but de transmettre des notifications, d'envoyer des communications commerciales et de présenter notre Site en fonction de vos choix

g) utiliser les informations portant sur votre usage du site mais aussi votre connexion, en vue d'optimiser votre expérience de notre Site sur votre appareil, pour déterminer les offres qui pourraient vous intéresser à des fins marketing et évaluer le succès de nos campagnes de marketing

h) utiliser un emplacement approximatif pour veiller à ce que le contenu de notre Site soit approprié à la zone, la ville, l'Etat ou le pays dans lequel vous utilisez votre appareil.

i) surveiller l'utilisation de notre Site à des fins de détection et de prévention de la fraude ou de la criminalité, pour nous permettre de respecter nos obligations légales, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

j) utiliser vos données personnelles pour nous aider à développer de nouveaux produits et services

***Dans certains cas, lorsque vous nous donnez votre consentement express :**

Nous plaçons certains cookies et utilisons des technologies similaires dans le but de récolter des informations sur votre utilisation du Site et de ses contenus, sous réserve du recueil de votre consentement express.

4. INFORMATIONS QUE NOUS COMMUNIQUONS AUX TIERS

Nous pouvons communiquer vos données personnelles aux tiers suivants :

(a) Sociétés de notre groupe : nos filiales (c.-à-d. toute organisation que nous détenons ou contrôlons), notre maison mère (c.a.d. toute organisation qui nous détient ou nous contrôle) ou maison mère ultime (c.a.d. toute organisation qui détient ou contrôle notre maison mère) et toute filiale détenue par notre maison mère ou notre maison mère ultime . Ces sociétés utiliseront vos données personnelles de la même manière que Millennium Gestion, conformément aux dispositions légales et réglementaires et aux stipulations de la présente déclaration de confidentialité.

(c) Prestataires et consultants : on entend par prestataires, les partenaires qui nous fournissent les produits, la maintenance nécessaires à notre infrastructure informatique, voire qui développent des informations analytiques sur nos services. Millennium Gestion peut également avoir recours à des consultants notamment juridiques et comptables. Ces tiers sont autorisés à utiliser vos données personnelles conformément à nos instructions et à notre charte de confidentialité.

(d) Acquéreurs de notre entreprise : des données personnelles peuvent être divulguées ou transférées à des acquéreurs potentiels de notre entreprise ou de l'un quelconque de nos actifs dans le cadre d'une vente.

(e) Les Autorités : Il peut s'agir des services de Police, des instances judiciaires, réglementaires nationales ou européennes envers lesquels nous sommes tenus de communiquer vos données personnelles en cas de saisine et ce aux fins de respecter nos obligations légales et réglementaires...

Nous pouvons fournir à des tiers des informations statistiques et analytiques agrégées sur les utilisateurs de notre Site, ces informations seront anonymisées de sorte qu'aucune identification ne soit possible.

5. COMMUNICATION COMMERCIALE ET PUBLICITE

La plupart de nos messages commerciaux sont envoyés par e-mail, mais nous pouvons également vous contacter par courrier. Si vous utilisez notre Site, vous pouvez également, sous réserve de votre acceptation, recevoir des communications « push ». Si vous ne souhaitez pas recevoir de messages commerciaux ou limiter leur nombre, il vous suffit de nous contacter.

Vous pouvez également modifier vos préférences pour les communications commerciales à tout moment en suivant les consignes ci-dessous.

E-mail – cliquez sur le lien de désabonnement en bas de nos e-mails publicitaires. Si vous avez un compte « newsletter », vous pouvez également vous désinscrire des listes de diffusion en contactant le service client par email à l'adresse hello@artur.ai

Autres Notifications –Si vous recevez nos communications commerciales via d’autres canaux, (par courrier ou par téléphone) et que vous ne le souhaitez plus, vous pouvez nous en demander l’arrêt par courrier ou par téléphone dont les coordonnées figurent à la fin de la Politique de confidentialité.

5. STOCKAGE ET TRANSFERT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Cookies et stockage local : nous pouvons stocker des informations (qui peuvent inclure des données à caractère personnel) localement sur votre appareil à l’aide de cookies et d’autres méthodes de stockage des navigateurs. Pour en savoir plus, consultez notre Avis relatif aux cookies ci-dessous.

Sécurité : nous avons mis en place des dispositifs techniques et organisationnels pour protéger vos données personnelles contre toute destruction fortuite ou illégale, perte, modification ou dommage.

Transferts internationaux de vos données personnelles : les données personnelles que nous recueillons peuvent être transférées vers et stockées dans des pays autres que votre pays de résidence. MILLENNIUM GESTION s’assurera que le-niveau de protection sera au moins égal à celui garanti par votre pays pour vos données à caractère personnel. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont protégées et traitées conformément au droit applicable et à la présente Déclaration de confidentialité. Vos données ne seront pas transférées hors de l’union européenne.

6. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque nous traitons les données d’enregistrement, nous le faisons aussi longtemps que vous êtes un utilisateur actif de notre site. (et pendant une période raisonnable après la dernière connexion)

Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins commerciales ou avec votre consentement, nous traitons les données jusqu’à ce que vous nous demandiez d’arrêter et pendant une courte période après (le temps de mettre en œuvre vos demandes). Nous tenons également un enregistrement de votre demande de ne pas vous envoyer de communications de marketing direct ou de traiter vos données en respectant à l’avenir votre demande. Cet enregistrement sera conservé aussi longtemps que nous conserverons vos données personnelles conformément à cette section.

Les Données personnelles sont conservées, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi qu’à des fins de sécurité pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de fermeture du Compte pour les informations collectées à des fins de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

7. DROIT D’ACCES ET DE RECTIFICATION AUX DONNEES PERSONNELLES

Sous réserve des restrictions énoncées dans la législation en matière bancaire et de protection des Données personnelles, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification, de restriction, d’opposition, de suppression et de portabilité des Données personnelles vous concernant.

Pour exercer l'un des droits susmentionnés, ou si vous avez des questions au sujet de ces droits, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter » ci-dessous.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles vous concernant, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter » ci-dessous. Veuillez à fournir le plus d'informations possible sur les données personnelles que vous recherchez, et nous vous aiderons volontiers à les trouver. Si des problèmes restent non résolus, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données de l'UE située à l'endroit où vous résidez, où vous travaillez ou l'endroit où vous pensez qu'une violation a pu se produire.

8. MODIFICATION DE LA PRESENTE DÉCLARATION

Nous pouvons actualiser à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Par conséquent, vous êtes invités à la consulter régulièrement. MILLENNIUM GESTION communiquera tout projet de modification par email, mettant à disposition un lien vers une version téléchargeable en PDF au moins un mois avant la date d'entrée en vigueur envisagée. Le projet de modification sera également consultable sur la plateforme, via l'espace personnel de l'utilisateur.

L'utilisateur peut refuser la modification de la présente politique de confidentialité proposée en résiliant les conditions générales d'utilisation d'ARTUR avant la date d'entrée en vigueur, selon la procédure décrite au point 6.2 des conditions générales d'utilisation d'ARTUR. L'utilisateur est réputé avoir accepté la modification s'il ne notifie pas son refus avant la date d'entrée en vigueur. MILLENNIUM GESTION ne pourra pas être tenue responsable d'un quelconque dommage, à quelque titre que ce soit, en lien avec la modification de la présente politique de confidentialité, dès lors que l'utilisateur n'a pas résilié les CGU et continue d'utiliser les Services de MILLENNIUM GESTION après la date d'entrée en vigueur de la modification.

Dans le cas où la modification résulterait d'une évolution législative ou réglementaire, l'entrée en vigueur de cette modification pourrait être immédiate, l'utilisateur conservant la faculté de la refuser en résiliant les Conditions générales d'utilisation d'ARTUR selon la procédure décrite au point 6.2 des conditions générales d'utilisation d'ARTUR.

12. AVIS A VOTRE ATTENTION

Si nous avons besoin de vous fournir des informations, que ce soit pour des raisons légales, commerciales ou toutes autres raisons en lien avec notre activité, nous sélectionnons un support de communication durable pour vous contacter. En général, nous vous contactons par e-mail ou en publiant un avis sur notre Site. Comme expliqué dans la présente Déclaration de confidentialité, vous avez la possibilité de vous désinscrire de certaines listes de diffusion, si les informations concernées ne sont pas nécessaires à la fourniture des services proposés par MILLENNIUM GESTION.

13. NOUS CONTACTER

Toutes les questions, commentaires et demandes concernant la présente Déclaration de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés :

Par email à l'adresse suivante :

rgpd@artur.ai

Par Courrier à l'adresse suivante :

DPO

Millennium Gestion

8 Rue Montalivet

75008 Paris

La présente déclaration de Confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 03 Juin 2020.